

Índice

Protocolo de trabalho e documentação de suporte

Versão geral para consulta de todos os colaboradores.

Reservas obrigatórias	2
Pagamentos	3
Licença RNAAT	4
Seguro da atividade - condições particulares	5
Seguro da atividade - veículos, coberturas e capitais	6
Seguro da atividade - cláusulas e condições	7
Seguro da atividade - âmbito da cobertura	8
Enquadramento fiscal da faturação - reservas diretas	9
Enquadramento fiscal da faturação - plataformas	10
Âmbito da fiscalização local e canal de resposta	11
Documentação obrigatória	12

Nota operacional: perante fiscalização, os elementos imediatamente exibíveis são os documentos do veículo, os elementos da reserva e os documentos deste protocolo. As matérias contabilísticas ou fiscais estruturais são articuladas com a gerência e/ou com o CFO.

Reservas obrigatórias

É obrigatória a existência de reserva prévia validada para o início de qualquer tour.

Nenhum serviço pode ser iniciado sem reserva confirmada no sistema ou na plataforma aplicável.



Link direto: <https://cal.eu/invictuktours>

Pagamentos

QR code e link de pagamento disponibilizados para operações aplicáveis.

Sempre que a operação exija pagamento imediato ou antecipado, o respetivo comprovativo deverá estar operacionalmente disponível.



Link direto: <https://buy.stripe.com/eVqeVfcixcuu6NWehoebu00>

Licença RNAAT

Registo Nacional de Agentes de Animação Turística	RNAAT n.º 667/2025
Empresa	Verão Bombástico, Unipessoal Lda
NIPC	518732088
Sede	Rua Doutor Carlos Passos, 38, 1.º, Porta 21, 4000-156 Porto
Atividade autorizada	Rotas temáticas e outros percursos de descoberta do património
Seguro obrigatório associado	Apólice 0009989697 - validade 18/06/2026

Este resumo acompanha o comprovativo RNAAT arquivado na pasta própria da empresa. O documento integral deve manter-se disponível em suporte físico ou digital.

Seguro da atividade - condições particulares

Seguradora	Generali Tranquilidade / Tranquilidade
Produto	AP Desporto Cultura e Recreio s/ Nomes - Passeios Turísticos Automóvel
N.º Apólice	0009989697
Tomador/Segurado	Verão Bombástico, Unipessoal Lda
Renovação/validade	18/06/2026
Âmbito	Seguro obrigatório associado à atividade de animação turística

As condições particulares e eventuais atualizações do seguro devem ser exibidas quando solicitadas pelas autoridades competentes, sem prejuízo de esclarecimentos adicionais pela gerência ou responsável financeiro.

Seguro da atividade - veículos, coberturas e capitais

Matrículas/veículos abrangidos	BH-38-TF; BB-00-AA; DX-01-39
Lotação total	20
Responsabilidade civil	67.000,00 EUR
Acidentes pessoais	Morte/Invalidez 27.000,00 EUR; Despesas 5.000,00 EUR
Nota	A lista de veículos e capitais deve ser confirmada com a última versão da apólice em vigor.

Seguro da atividade - cláusulas e condições

- O contrato regula-se pelas condições particulares e gerais da apólice aplicável.
- As pessoas seguras não devem exercer atividades excluídas ou não previstas no âmbito do seguro.
- A utilização de veículos deve respeitar a lotação, a atividade autorizada e os limites previstos na apólice.
- Quaisquer alterações de veículo, matrícula, atividade, capital ou cobertura devem ser comunicadas à gerência para atualização documental.

Seguro da atividade - âmbito da cobertura

O seguro tem por objeto a cobertura da atividade de animação turística exercida no âmbito legal aplicável, designadamente passeios turísticos em veículos automóveis, visitas guiadas, roteiros turísticos e atividades conexas autorizadas pelo RNAAT.

O âmbito territorial é Portugal, salvo se a apólice ou documento atualizado dispuser de forma diferente. Tratando-se de seguro obrigatório, franquias ou limites não prejudicam a exibição do documento em fiscalização.

Não fica garantido o transporte em veículo descaracterizado a partir de plataforma eletrónica TVDE, quando tal exclusão conste da apólice.

Enquadramento fiscal da faturação - reservas diretas

Todos os serviços são executados mediante reserva prévia obrigatória. Nas reservas efetuadas diretamente pelos canais próprios da empresa, a operação é titulada pela própria empresa. A regra operacional adotada é a emissão da fatura ou fatura-recibo no próprio dia da prestação e/ou do recebimento, com arquivo do respetivo suporte.

Quando o pagamento coincide com o serviço, o documento adequado é a fatura-recibo emitida na data do recebimento. A expressão operacional relevante é a conformidade documental na data fiscal adequada, e não uma exigência informal de emissão instantânea ao segundo.

Base legal essencial: Código do IVA, artigos 7.º, 29.º e 36.º.

Enquadramento fiscal da faturação - plataformas

As reservas efetuadas por plataformas parceiras podem seguir modelos contratuais distintos, incluindo intermediação, cobrança centralizada, faturação ao cliente final pela plataforma e posterior liquidação ao operador.

Perante reservas oriundas de plataformas, o colaborador deve demonstrar a existência da reserva, o canal de origem, o serviço prestado e a possibilidade de remeter a validação contabilística para a gerência ou para o responsável financeiro.

A regularização documental exata depende do contrato e do circuito documental usado em cada plataforma.

Âmbito da fiscalização local e canal de resposta

Tratando-se de inspeção rodoviária, ASAE ou tributária, as perguntas e solicitações dirigidas ao colaborador em serviço devem incidir sobre a identificação do agente, o veículo, os documentos legalmente exigíveis, a reserva em curso, o canal de venda e o serviço efetivamente prestado.

O colaborador deve colaborar dentro do perímetro legalmente adequado à fiscalização concreta e remeter para a gerência/CFO as questões societárias, contabilísticas, fiscais ou contratuais complexas.

Empresa	VERAO BOMBASTICO UNP LDA
NIF/NIPC	518732088
Sede	Rua Doutor Carlos Passos, 38, 1.º, Porta 21, 4000-156 Porto
Responsável	Dr. António Teixeira - T: 939 261 324 - Email: alma.teixeira@hotmail.com
Esclarecimentos fiscais/tributários	Dr. António Teixeira - T: 939 261 324 - Email: alma.teixeira@hotmail.com

Documentação obrigatória

Antes do início de qualquer serviço, devem estar disponíveis os seguintes documentos:

- Livrete/documento único automóvel do veículo
- Seguro do veículo
- Horário de trabalho individual
- Presente protocolo
- Reserva confirmada e identificação do canal de venda
- Comprovativo operacional de pagamento, quando aplicável

O horário de trabalho individual é um documento próprio e deve ser mantido separadamente pelo respetivo colaborador.